



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "AV" de algemene voorwaarden.

"StageXperts": "StageXperts" te Veenendaal onder KvK nr. 81231342.

"opdrachtgever": degene met wie StageXperts een overeenkomst is aangegaan.

"Partijen": StageXperts en opdrachtgever samen.

"Werkzaamheden": alle werkzaamheden zijn gerelateerd aan audio- visuele- rigging- led- belichtingstechniek.

2. Toepasselijkheid

2.a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens StageXperts.

2.b. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.c. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Tarieven

3.a. Alle prijzen die StageXperts hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen

3.b. De opdrachtgever wordt geacht de gehanteerde inhuurtarieven te kennen van StageXperts en daarmee akkoord te gaan.

3.c. De opdrachtgever dient de inhuurprijs contant of per bank volledig voor het einde van betalingstermijn te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.

3.d. Alle prijzen die StageXperts hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan StageXperts te allen tijde wijzigen.

3.e. Voorafgaand aan de ingang ervan zal StageXperts prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever.

3.f. Dagprijs bedraagt 10 uur inclusief pauzes. Boven de 10 uur wordt er een aangepast tarief in rekening gebracht, dit tarief kunt u terugvinden in uw prijslijst als 'Toeslag 10+ uur'.

3.g. De geplande tijd zal ten allen tijden doorberekend worden aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.



3.h. StageXperts behoudt het recht om overuren en de daaruit voortvloeiende extra kosten door te belasten aan de opdrachtgever.

4. Vergoedingen

4.a. Tijdens evenementen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het faciliteren van ontbijt, lunch en diner wanneer nodig, indien dit niet gefaciliteerd wordt zullen eventuele ontbijt, lunch en/of diner kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.

4.b. De standaard voorrijkosten per kilometer kunt u terugvinden in uw prijslijst.

4.c. Wanneer de reistijd van een enkele rit meer dan twee uur bedraagt, zal de rijstijd na het 2e uur gezien worden als gewerkte tijd.

4.d. Indien er door StageXperts apparatuur vervoert moet worden zal de reistijd gezien worden als werktijd.

4.e. Alle vervoerskosten; kilometers, parkeren, vliegen, pont, tol, etc. worden doorbelast aan de opdrachtgever.

4.f. Indien nodig worden eventuele overnachtingskosten doorbelast aan de opdrachtgever.

5. Annulering

5.a. Indien de opdrachtgever bij StageXperts een optie heeft genomen om personeel in te huren en vervolgens van de diensten wenst af te zien gelden de volgende annuleringsbepalingen.

Indien de opdrachtgever de voorgenomen inhuurovereenkomst annuleert;

- T/m 5e dag vóór aanvang inhuurperiode mag de opdrachtgever kosteloos annuleren.

- Op de 4e dag vóór aanvang inhuurperiode is opdrachtgever 25% inhuurprijs verschuldigd.

- Vanaf 3 dagen vóór aanvang inhuurperiode is de opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.b. De onder 5.a genoemde annuleringsbepalingen gelden alleen voor de levering van personeel en/of diensten.

6. Betaling

6.a. StageXperts mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

6.b. Op al onze diensten en leveringen zit een betaaltermijn van 30 dagen vanaf factuurdatum.



6.c. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat StageXperts de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

7. Gevolgen niet tijdig betalen

7.a. Indien de opdrachtgever niet, niet-tijdig of niet-volledig betaalt binnen de overeengekomen termijn, is de opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment tot aan volledige betaling is de opdrachtgever aan StageXperts een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt.

7.b. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan StageXperts.

7.c. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

7.d. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag StageXperts zijn verplichtingen

opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan

7.e. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van StageXperts op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.f. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door StageXperts, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan StageXperts te betalen.

8. Verrekening

Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan StageXperts te verrekenen met een vordering op StageXperts.

9. Montage/Installatie

Hoewel StageXperts zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

10. Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan,



bevat deze voor StageXperts enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

11. Uitvoering van de overeenkomst

11.a. StageXperts voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

11.b. StageXperts heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

11.c. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.

12. Informatieverstrekking door de opdrachtgever

12.a. De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan StageXperts.

12.b. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

12.c. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert StageXperts de betreffende bescheiden.

7.d. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door StageXperts redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

13. Geheimhouding

13.a. Opdrachtgever zal geen gegevens uit offertes of huurovereenkomsten kopiëren en/of aan derden tonen of bekend maken.

13.b. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende StageXperts waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan StageXperts schade kan berokkenen.

13.c. De opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 13.a. en 13.b. genoemde informatie ook geheimhoudt.

13.d. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:



- die al openbaar was voordat de opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever

- die door de opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.

14. Boetebeding

14.a. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

- is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000

- is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000

14.b. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

14.c. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

14.d. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen

afbreuk aan de overige rechten van StageXperts waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

15. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart StageXperts tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door StageXperts geleverde producten en/of diensten.

16. Aansprakelijkheid StageXperts

16.a. StageXperts is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

16.b. Indien StageXperts aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

16.c. StageXperts is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

16.d. Indien StageXperts aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij



van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.e. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

17. Vervaltermijn

Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van StageXperts vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

18. Recht op ontbinding

18.a. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer StageXperts toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

18.b. Is de nakoming van de verplichtingen door StageXperts niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat StageXperts in verzuim is.

18.c. StageXperts heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien StageXperts kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

18.d. StageXperts heeft te allen tijde het recht om zonder opgaaf van redenen een overeenkomst niet aan te gaan.

18.e. Tijdens de overeenkomst heeft StageXperts het recht om in uitzonderlijke gevallen de overeenkomst te annuleren.

19. Wijziging van de overeenkomst

19.a. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.



20. Wijziging algemene voorwaarden

20.a. StageXperts is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.b. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

20.c. Grote inhoudelijke wijzigingen zal StageXperts zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

20.d. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

21. Overgang van rechten

21.a. Rechten van de opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van StageXperts.

21.b. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid.

21.c. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

21.d. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van

wat StageXperts bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.a. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

22.b. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar StageXperts is gevestigd/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld 23-02-2026 te Veenendaal